АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Иваново . .г.

Общество с ограниченной ответственностью «Дольче Вита» именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Тарарыкиной А.В., действующего на основании Устава и Договора страхования ответственности туроператор (Приложение№4) и  в лице , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (отелей, гостиниц, пансионатов и т.п.), перевозчиков, иностранных и российских туроператоров, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, на условиях, определяемых настоящим договором. Доходом Принципала признается агентское вознаграждение, полученное Принципалом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Принципалом при реализации как туристских продуктов так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории РФ и иностранных государств.
   2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
   3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.
2. **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ**
   1. Заявка на бронирование комплекса туристских услуг принимается Принципалом в письменной форме или посредством онлайн- бронирования на сайте dvtour.ru и должна содержать все существенные условия и данные, предусмотренные типовой формой Заявки. Заявка оформляется Агентом с обязательным указанием фамилии и должности уполномоченного лица Агента, ответственного за Заявку.
   2. В случае невозможности подтверждения всех услуг, указанных в тексте Заявки, Принципал вправе в одностороннем порядке аннулировать Заявку, вернув Агенту полученные по сделке денежные средства.
   3. Комплекс забронированных туристских услуг вносится Принципалом в Подтверждение бронирования и направляется Агенту по электронной почте.

Любые изменения и дополнения в Подтверждение бронирования могут производиться только по согласованию Сторон и должны быть оформлены в письменной форме. При внесении изменений, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новой Заявкой на предоставление туристских услуг, первичная Заявка подлежит аннуляции в порядке, предусмотренном п.п.6.1. – 6.4. настоящего Договора, если иное не согласованно Сторонами.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**
   1. Цены на туристские услуги устанавливаются в рублях. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Принципалом. Цена, указанная в Подтверждении бронирования и/или в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных

условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата туристских услуг производится в рублях.

* 1. Оплата заказанных и подтвержденных туристских услуг производится Агентом на основании выставленного Принципалом счета либо Подтверждения бронирования в течение 3-х дней, для иногородних фирм – в течение 5 дней, но не позднее, чем за 7 дней до начала оказания первой услуги.
  2. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.
  3. Вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно из сумм, полученных Агентом за реализованный туристский продукт, и остается на счетах Агента.
  4. При реализации Агентом туристского продукта Принципала по цене, превышающей стоимость туристского продукта, указанную Принципалом, полученная Агентом дополнительная прибыль остается на счетах Агента. Принципал на данную дополнительную прибыль не претендует. По полученной дополнительной прибыли Агент отчетов Принципалу не представляет.
  5. Расчеты между сторонами производятся путем перечисления необходимых сумм на расчетные счета Принципала и Агента или путем внесения наличных денежных средств в кассу в пределах норм, установленных законодательством РФ. Сроком исполнения финансовых обязательств Агента по оплате заказанных и подтвержденных туристских услуг, в порядке безналичного расчета, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Принципала.
  6. В случае удорожания туристских услуг по объективным причинам:
* удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления счета и/или отправки Подтверждения бронирования);
* введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Агентом осуществляется доплата за туристские услуги на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

* 1. Окончательное урегулирование платежей и сверка расчетов по оплате заказанных и забронированных туристских услуг производится не позднее даты, согласованной сторонами. Сроком исполнения финансовых обязательств Агента по Договору в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Принципала.
  2. В случае невыполнения Агентом условий оплаты, указанных в п.3.1. – п.3.4. , Заявка аннулируется в соответствии с правилами аннуляции, указанными в п.6.1.- п.6.4 настоящего Договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Права и обязанности принципала**

* + 1. Принимать от Агента Заявки на бронирование комплекса туристских услуг в письменной форме, содержащей все существенные условия и данные, предусмотренные типовой формой Заявки.
    2. Информировать Агента о результатах бронирования туристских услуг в течение 2-х рабочих дней с момента получения Принципалом Заявки от Агента. В случае невозможности предоставления заказанных туристских услуг, указанных в Заявке, предлагать альтернативные варианты.
    3. Обеспечить Агента полной информацией по условиям получения туристских услуг, указанных в Заявке. Информация о туристских услугах предоставляется на основе собственных рекламных материалов Принципала и рекламных материалов, полученных Принципалом от партнеров, и носит справочный характер. Официальным документом, регламентирующим состав и условия получения туристских услуг, является Подтверждение бронирования.
    4. Предоставить Агенту информацию о потребительских свойствах туристских услуг, включая информацию о программах пребывания, условиях проезда, питания, стоимости экскурсионного обслуживания, особенностях пребывания в местах предоставления туристских услуг. Данная информация предоставляется Агенту в виде Информационного листка и/или размещается на официальном сайте [www.dvtour.ru](http://www.dvtour.ru/)
    5. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления туристских услуг, графиков заездов путем размещения изменений на сайте [www.dvtour.ru](http://www.dvtour.ru/) и/или рассылки информации по электронной почте.
    6. Своевременно оформить пакет документов (путевка, авиа- /железнодорожные билеты и т.п.), подтверждающих оплату и право на получение заказанных и забронированных туристских услуг, указанных в Подтверждении

бронирования.

* + 1. Передать полномочным представителям Агента пакет документов: документы подтверждающие право на получение заказанных и забронированных туристских услуг - авиа- /железнодорожные билеты, программу тура, а также другие документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Выдача сформированного пакета документов осуществляется в офисе Приниципала. Документы передаются только при наличии доверенности на право получения и на право подписи акта в получении вышеуказанных документов, подписанной полномочным лицом Агента.
    2. Принять отчет Агента, все предоставленные им документы в соответствии с Договором. При наличии замечаний в течение 30 дней с момента получения документов направить замечания Агенту.
    3. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в Приложении № 1.
    4. В исключительных случаях Принципал оставляет за собой право, не меняя при этом качество заказанных услуг:
* перенести время выезда/вылета клиентов Агента;
* заменить отель на отель аналогичной категории и/или отель с аналогичным уровнем сервиса, или аналогичной стоимостью размещения;
* изменить расписание и маршрут экскурсионной программы;
* внести иные оправданные изменения.
  + 1. Принципал вправе в одностороннем порядке аннулировать забронированные туристские услуги в случае:
* несвоевременной оплаты Агентом заказанных туристских услуг;
* несвоевременного предоставления Агентом документов, необходимых для бронирования туристских услуг, указанных в Подтверждении бронирования.

В этом случае Принципал не несет ответственности перед Агентом и клиентами Агента за последствия, связанные с аннуляцией туристских услуг.

* 1. **Права и обязанности Агента:**
     1. Предоставлять Принципалу Заявки на бронирование комплекса туристских услуг в письменной форме с указанием в Заявке полного перечня заказываемых услуг и достоверной информации о клиентах Агента (для экскурсионных туров необходимо указывать контактные телефоны туристов).
     2. Предоставлять туристам (клиентам Агента) информацию о Приниципале. При этом информация о Принципале должна содержать данные, предусмотренные ст.10 Федерального закона РФ №132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Приложение №1 к настоящему договору).
     3. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату стоимости комплекса туристских услуг в размере и в сроки, определяемые в соответствии с п.п.3.2. настоящего договора, если иное непредусмотрено в настоящем Договоре или в дополнительных соглашениях.
     4. Своевременно и в полном объеме довести до сведения своих клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых туристских услуг в соответствии с информацией, представленной Принципалом на сайте [www.dvtour.ru](http://www.dvtour.ru/) и в каталогах, издаваемых Принципалом.
     5. Своевременно и объективно доводить до своих клиентов информацию об изменениях условий предоставления туристских услуг.
     6. Своевременно предоставлять Принципалу документы, необходимые для осуществления бронирования комплекса туристских услуг в соответствии с Подтверждением бронирования.
     7. Незамедлительно сообщить Принципалу по телефону, с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения, об аннуляции заказанных туристских услуг. Аннуляция считается принятой с момента получения Принципалом письменного подтверждения об аннуляции.
     8. Своевременно направлять курьеров в офис Принципала для получения сформированных Принципалом пакетов документов (путевок, авиа- /железнодорожных билетов и т.п.), подтверждающих оплату и право на получение заказанных и забронированных туристских услуг, указанных в Подтверждении бронирования.
     9. В ходе исполнения настоящего Договора Агент обязан до первого числа начала квартала представлять Принципалу отчеты за предыдущий квартал по результатам исполнения настоящего Договора. Форма отчета Агента определяется в Приложениях к настоящему Договору и/или на официальном сайте Принципала. В случае, если Принципал в течение тридцати дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, отчет считается принятым.

Агент обязан предоставить Принципалу отчет о выполненной работе за прошедший отчетный период (месяц) не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет направляется Агентом Принципалу по факсу с последующее отправкой оригинала отчета по почте.

* + 1. Возместить Принципалу расходы, связанные с аннуляцией заказанных и забронированных туристских услуг, в соответствии с условиями п.6.1-п.6.4. настоящего Договора.
    2. При получении претензий от своих клиентов рассматривать в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
   2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, лежит соответственно на транспортных перевозчиках и страховых организациях. Заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе задержкой отправления и опозданием по прибытию, кражей багажа и т.д.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются непосредственно перевозчикам и страховщикам.
   3. Агент несет ответственность перед Принципалом за достоверность информации о лицах, указанных в Заявке на бронирование комплекса туристских услуг.
   4. Принципал не несет ответственности перед Агентом и лицами, указанными в Подтверждении бронирования:

* за действия иммиграционных и таможенных служб Российской Федерации или иностранных государств, либо иных официальных органов Российской Федерации или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристских услуг;
* за утрату Агентом или лицами, указанными в Подтверждении бронирования, проездных, страховых и иных документов, переданных Принципалом Агенту в соответствии с настоящим Договором;
* за ошибки при оформлении туристских документов, которые связанны с неточной информацией, содержащейся в Заявке на бронирование туристских услуг и документах, представленных Агентом;
* за ошибки при оформлении туристских документов, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом на руки туристам;
* за ошибки, допущенные Агентом, при бронировании туристских услуг и оформлении туров по системе On-line- бронирования;
* за несоответствие субъективных ожиданий клиентов Агента и действительному состоянию отелей, так как описание отелей в каталогах и на сайте Принципала сформировано на основании информации, предоставленной отелями на момент формирования данных изданий, и может меняться;
* за опоздание на трансфер, экскурсионные программы по вине Агента, лиц указанных в Подтверждении бронирования или по вине третьих лиц;
* за неполучение забронированных и оплаченных туристских услуг по инициативе лиц, указанных в Подтверждении бронирования;
* за ущерб, нанесенный лицам, указанным в Подтверждении бронирования или их имуществу, по вине перевозчиков или третьих лиц;
* за неточности, допущенные в рекламных материалах, буклетах и других сопутствующих рекламных материалах, если они изготовлены без участия Принципала и используются как вспомогательные материалы;
* за нарушения лицами, указанными в Подтверждении бронирования, законов Российской Федерации и законов зарубежных стран и за возникшие при этом последствия (арест, снятие с рейса и т.д.).
  1. В случае включения в Договор, заключаемый между Агентом и лицами, указанными в Подтверждении бронирования условий, противоречащих условиям и гарантиям настоящего Договора, а также выражение устных дополнительных гарантий, Агент принимает на себя ответственность за предоставленные дополнительные гарантии.
  2. В случае нанесения клиентом Агента (туристом) материального ущерба имуществу Принципала и/или имуществу третьих лиц, оказывающих туристам забронированные Агентом туристские услуги, лицо, подписавшее договор с Агентом, обязано возместить нанесенный материальный ущерб Принципалу и/или третьим лицам в соответствии с действующим

законодательством РФ. Агент обязан предупредить туристов о последствиях, связанных с нанесением материального ущерба имуществу Принципалу и/или третьих лиц.

1. **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**
   1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалом фактически понесенных им расходов.
   2. Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента.
   3. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципалом признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.
   4. При не поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный Договором, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципалом, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.
2. **ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания, лица указанные в Подтверждении бронирования, обязаны незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах и сообщить об обнаруженных недостатках Агенту. Обо всех претензиях, касающихся туристского сервиса на месте предоставления туристских услуг, необходимо составить протокол, подписанный туристом и представителем принимающей стороны. Протокол составляется в трех экземплярах. Один экземпляр протокола получают туристы, один экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны, один направляется Принципалу.
   2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Турист имеет право в течение 20 дней после получения последней туристской услуги, указанной в заявке, представить претензию в офис Агента или направить ее по почте. После получения претензии от туристов Агент рассматривает ее самостоятельно, либо в десятидневный срок для дальнейшего рассмотрения направляет в адрес Принципала копии документов по существу претензии, приложив свое сопроводительное письмо.
   3. В случае если Турист, Агент и Принципал не смогли урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Принципала.
   4. Сведения о Страховщике и порядок предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта.
      1. По настоящему договору «Страховщиком» является ПАО СК "Росгосстрах", (адрес Страховщика: 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3, Тел/факс (495) 926-55-55.) Принципал и Страховщик Договор страхования гражданской ответственности туроператора No 37/162/23-366 от 18/09/2024 Срок действия финансового обеспечения: 25/1223 по 24/12/2024 , страховая сумма по договору 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.
      2. Турист имеет право обратиться к Страховщику только при наступлении страхового случая. Страховым случаем, в

соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Принципала возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договоров между и Страховщиком.

* + 1. Случай признается страховым, если факт установления обязанности Принципала по возмещению реального ущерба Туристу подтверждается вступившим в законную силу судебным актом или добровольным решением Принципала, принятого по согласованию со Страховщиком.
    2. Существенным нарушением условий Договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Принципалом Договора. К существенным нарушениям Принципалом Договора о реализации туристского продукта относятся:
* неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт туристских услуг;
* наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
  + 1. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Принципалом, Агентом и Туристом, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    2. В состав реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по Договору о реализации туристского продукта не включаются расходы, произведенные Туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные Договором о реализации туристского продукта.
    3. При обращении за страховой выплатой должны быть предоставлены следующие надлежаще оформленные документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Принципалом):
* требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора; номер Договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, который заключил настоящий Договор; наименование Агента; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по Договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику; размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Принципалом обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;
* копия паспорта Туриста или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копия Договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
* документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по Договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Принципалом и Страховщику Туристом, должны быть составлены на русском языке. В случае, если документы составлены на иностранном языке, Турагент или Турист обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

* 1. По настоящему Договору не подлежит страховому возмещению:
     1. Ущерб, причинённый Принципалом, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора о реализации туристского продукта;
     2. Ущерб, причиненный Принципалом, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о

реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов; е) основаниями, не предусмотренными законом и Правилами страхования;

ж) умышленными действиями Туриста, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Принципалом, Агентом и Туристом.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при котором возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

* 1. В соответствии с настоящим Договором, Страховщиком и Принципалом не возмещаются:
     1. Расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;
     2. Расходы, произведенные Туристом, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Туриста, в сроки, указанные в проездных документах, турпутевке, Договоре о реализации туристского продукта;
     3. Расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в Договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались с Принципалом;
     4. Расходы, возникшие в результате утери Туристом или Агентом документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;
     5. Расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Туриста и Принципалом обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и др.);
     6. Расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Туриста;
     7. Расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз.
  2. Претензии и требования о выплате страхового возмещения, предъявленные с нарушением вышеуказанных требований, не рассматриваются и удовлетворению не подлежат.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

* 1. О наступлении/прекращении указанных в пункте 8.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.
  2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.
  3. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

1. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 2024 года. В случае, если за 30 дней до окончания срока Договора ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о расторжении настоящего Договора.

В части денежных обязательств, не исполненных и/или ненадлежащим образом на момент окончания срока действия Договора, равно как и в части обязательств Сторон перед туристами или иными заказчиками по подтверждённым Бланк- Заказам Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

* 1. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.
  2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой Стороны за 30 дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств, в том числе перед туристами и иными заказчиками.
  3. ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. ПРИНЦИПАЛ информирует АГЕНТА о расторжении Договора любым из способов: размещение уведомления на сайте, в личном кабинете, в системе бронирования, по электронной почте, почтовым извещением по фактическому адресу либо по месту нахождения. Обязательства по подтвержденным Бланк-Заказам сохраняются до полного их исполнения, в части взаиморасчетов Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

1. **УСЛОВИЯ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ**
   1. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе. Обязанность по уточнению соответствующей информации возложена на Агента.
   2. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи.
   3. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
   4. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых c использованием Сайта и в Системе. Любое действие, произведенное на Сайте или в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, или с использованием электронной почты Агента, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
   5. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
   6. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
   7. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, иные документы и сведения.
   8. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
   9. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу. При этом неисполнение данной обязанности Агентом не лишает Принципала каких-либо прав и не освобождает Агента от каких-либо обязательств.
   10. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий

Договора. За нарушение условий настоящего раздела Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением установленных условиями договора последствий аннуляции Агентом заявок и нарушения Агентом условий договора.

* 1. Агент обязуется: обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов и несанкционированного использования Системы; соблюдать условия настоящего раздела договора, иные правила работы с Системой (в том числе правила, размещенные на Сайте dvtour.ru , в том числе в отдельных разделах Сайта; не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.
  2. Ничто из указанного в настоящем разделе не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему другими разделами договора. Ничто из указанного в настоящем разделе не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных другими разделами договора.

Действие настоящего раздела распространяется на все официальные сайты Принципала и его системы бронирования. В случае изменения сайта Принципала указанного в настоящем разделе, раздел сохраняет свое действие – адрес сайта приведен в данном разделе для удобства, по состоянию на момент составления настоящего раздела. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором) имеет право отказаться от исполнения условий, приведенных в настоящем разделе договора, в одностороннем внесудебном порядке

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА**
   1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.
   2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.
2. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором.

Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

* 1. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.
  2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
  3. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Принципалом и Агентом.
  4. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Все Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

1. **АДРЕСА, ПОДПИСИ, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Принципал | Агент |
| **Организационно-правовая форма** | **ООО «Дольче Вита»** |  |
| **Юридический адрес** | г.Иваново, ул.Варенцовой , 11 офис 26 |  |
| **Фактический адрес офиса продаж** | г.153000 г.Иваново , ул.Варенцовой офис 11, офис 26 |  |
| **Телефон** | (4932) 900-111,47-15-50 |  |
| **Факс** | (4932) 47-15-50 |  |
| **Электронная почта** | [booking@dvtour.ru](mailto:Dolchevita-iv@yandex.ru) |  |
| **Электронная почта для бронирования** | [booking@dvtour.ru](mailto:Dolchevita-iv@yandex.ru) |  |
| **Web-сайт** | [www.dvtour.ru](http://www.dvtour.ru/) |  |
| **ИНН/КПП** | ИНН 3702184562/ КПП 370201001 |  |
| **ОГРН** | 1173702019226 |  |
| **Р/с** | 40702810501030002349 |  |
| **Банк** | АО "АЛЬФА-БАНК" |  |
| **К/с** | 30101810200000000593 |  |
| **БИК** | 044525593 |  |
| **ОКПО** | 19394007 |  |
| **ОКВЭД** | 79.11, 79.90.3, 79.90.2, 79.90.1,  79.12 |  |
| **ОКУН** | 061100, 061101, 061109, 061501,  061503, 061700, 061701 |  |

За Принципала: За Агента:

Директор ООО «Дольче Вита»

/Тарарыкиной А.В./

/

/

**Приложение № 1 Агентскому договору**

1. Стоимость туристских услуг по настоящему Договору определяется ценовыми Приложениями с учетом последних изменений Принципала.

Базовая величина агентского вознаграждения от – 10%.

1. Принципал обязуется по желанию клиентов Агента обеспечить их страхование за дополнительную плату, если страховка в стране пребывания не обязательна.
2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ.
   1. Денежные средства за оплаченные и аннулированные Агентом туристские услуги возвращаются Принципалом на основании письма Агента (образец письма находится на сайте www.dvtour.ru) написанного на фирменном бланке с печатью, подписью руководителя, главного бухгалтера и банковскими реквизитами Агента. В случае осуществления возврата денежных средств через кассу, помимо письма, представитель Агента должен предоставить Принципалу доверенность на получение денежных средств и вернуть кассовый чек.

Принципал: Агент:

Директор ООО «Дольче Вита»

/Тарарыкиной А.В./

/

/

" " 20 г " " 20 г

**Приложение № 2 Агентскому договору №**

* + 1. **СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью ООО «Дольче Вита» |
| Сокращенное наименование | ООО «Дольче Вита» |
| Адрес (место нахождения) | 153000, г.Иваново, ул.Варенцовой , 11 офис 26 г. Иваново, пр.Ленина,9 |
| Почтовый адрес | г.Иваново, ул.Варенцовой , 11 офис 26 |
| Реестровый номер | РТО 019398 |
| Вид и размер финансового обеспечения | Договор страхования 500 000.00 рублей |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора | Договор страхования гражданской ответственности туроператора No 37/162/23-366 от 18/09/2024 Срок действия финансового обеспечения: 25/1223 по 24/12/2024 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ПАО СК "Росгосстрах" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | Юр./факт.адрес: 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | Юр./факт.адрес: 140002, ОБЛАСТЬ МОСКОВСКАЯ, РАЙОН ЛЮБЕРЕЦКИЙ, ГОРОД ЛЮБЕРЦЫ, УЛИЦА ПАРКОВАЯ, ДОМ 3 |

* + 1. **СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

Основанием для выплаты страхового возмещения по настоящему договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора , произошедшее в течение срока действия настоящего Договора.

Существенным нарушением (Реальный ущерб) условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

* неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
* наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта.

Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю. Иск о возмещении Реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Факт установления обязанности туроператора возместить туристу Реальный ущерб подтверждается:

* вступившим в законную силу судебным решением о возмещении Реального ущерба по иску , предъявленному туристом Туроператору либо Туроператору и Страховщику совместно, и/или
* документом, подтверждающим согласие Туроператора возместить туристу Реальный ущерб, заверенный печатью Туроператора и подписью руководителя Туроператора.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения. В требовании ( заявлении) Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер договора о реализации турпродукта и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Агентства , действующего по поручению Туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения Туриста к Страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию (заявлению) Турист прилагает следующие документы:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копию договора (с предъявлением его оригинала);

-документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками , гостиницами и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта , вступившего в законную силу.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К АГЕНТСТКОМУ ДОГОВОРУ №**

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТУРИСТОВ»

г. Иваново   г.

ООО «Дольче Вита» в лице Директора Тарарыкиной А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал и  именуемое в дальнейшем Агент, в

лице , действующего на основании с другой стороны, заключили настоящее дополнительное Соглашение о нижеследующем:

1. Реализация туристских продуктов с участием несовершеннолетних туристов осуществляется в соответствии с условиями агентского договора, а также условиями, указанными в настоящем Соглашении.
2. При реализации туристских продуктов с участием несовершеннолетних туристов Агент обязан (помимо прочего) предоставлять Клиентам в письменной форме информацию, обо всех условиях, указанных в настоящем Соглашении, а также предусматривать в заключаемых с Клиентами договорах указанные в настоящем Соглашении обязанности Клиентов и несовершеннолетних туристов.
3. Несовершеннолетние туристы прибывают на место сбора и покидают место сбора по окончании поездки в сопровождении Клиентов или иных представителей (в том числе родителей, опекунов, попечителей иных лиц). Клиент (иной представитель несовершеннолетнего туриста) обязан сопроводить несовершеннолетнего туриста к месту начала поездки и встретить несовершеннолетнего туриста в месте окончания поездки. Накануне даты окончания поездки Клиент обязан связаться с Агентом и Принципалом и уточнить время прибытия несовершеннолетнего туриста, место встречи, рейс, номер вагона и т.д. Несовершеннолетние туристы не вправе самовольно покинуть место прибытия, о чем Агент и Клиент обязаны их проинформировать. При отсутствии Клиента (иного представителя несовершеннолетнего туриста) в месте встречи Принципал и (или) Агент предпримут попытки связаться с Клиентом по имеющимся в приложениях к настоящему договору телефонам. В случае отсутствия Клиента в месте окончания путешествия Принципал вправе передать несовершеннолетнего туриста на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних до прибытия Клиента или представителя несовершеннолетнего туриста.
4. Выдача необходимых выездных документов может производиться руководителем группы непосредственно несовершеннолетнему туристу в месте сбора, указанном в памятке и (или) выданных документах. Информацию о возвращении и телефоны для связи также указываются в памятке и (или) в выданных документах.
5. Группы несовершеннолетних туристов, как правило, выезжают с руководителем (руководителями), количество которых зависит от количества выезжающих туристов и обычно составляет: на группу до 25 человек – 01 руководитель; на группу от 26 человек до 52 человек – 02 руководителя.
6. Агент проинформирован и согласен с тем, что в поезде/самолете/автобусе могут находиться кроме несовершеннолетних туристов обычные пассажиры.
7. При оформлении согласия на выезд несовершеннолетнего туриста за пределы РФ данные на конкретного руководителя в согласии могут не указываться, так как возможна замена руководителя, в том числе в аэропорту или на железнодорожном вокзале. Если конкретное лицо, указанное в согласии на выезд несовершеннолетнего туриста, не может выехать по непредвиденным объективным причинам (внезапная травма, серьезная болезнь и т.д.) Клиент (Агент) обязуются до начала путешествия предоставить повторное согласие. Ответственность за наличие согласия на выезд несовершеннолетнего туриста на момент начала поездки несет Клиент.
8. Во время совершения путешествия несовершеннолетний турист обязан: соблюдать общепринятые правила поведения; поддерживать порядок в комнате (личные вещи); выполнять требования вожатых (руководителей группы); соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с посторонними взрослыми, не приобретать продукты питания у частных лиц, постоянно находиться в составе своей группы, отряда); соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество средства размещения и других детей; при получении травмы, недомогании, конфликте в детском коллективе, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы).
9. Во время совершения путешествия несовершеннолетнему туристу запрещается: хранить, использовать или распространять спички, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в том числе газовые баллончики), спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества, медикаменты. При обнаружении они будут конфискованы и уничтожены.

Багаж несовершеннолетнего туриста должен быть компактным, не тяжелым и соответствовать его физическим возможностям.

1. При выезде несовершеннолетние туристы должны иметь одежду и обувь по сезону, предметы личной гигиены, лекарства от простуды (кашля, насморка, капли ушные, глазные), расстройств кишечника и другие для оказания доврачебной помощи под контролем руководителя, денежные средства на личные расходы, которые могут быть отданы на хранение только в месте отдыха, сухой паек в дорогу в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора, а также в зависимости от вида путешествия пляжное полотенце, головной убор, купальные принадлежности, комнатные и пляжные тапочки, средство от комаров, средство от загара.
2. В случае нарушения указанных в настоящем Соглашении требований и (или) в случае если несовершеннолетний турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий: грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе совершил самовольный уход с территории (корпуса) или во время экскурсий, осуществлял купание без надзора; нанес моральный или физический ущерб другим несовершеннолетним туристам; нанес значительный материальный ущерб другим несовершеннолетним туристам или средству размещения; употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества; совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу; имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего туриста во время отдыха - Клиенту (Агенту) может быть отказано в представлении услуг, а несовершеннолетний турист доставлен в место, указанное Клиентом за счет Клиента. В этом случае услуги считаются неоказанными по вине Клиента, возврат денежных средств не производится.
3. Принципал не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних туристов в случае обострений хронических заболеваний.
4. В случаях установленных законодательством РФ ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в составе групп, сформированных Принципалом, несут руководители выезжающих групп. Принципал и руководители групп не несут ответственности жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов в случае нарушения ими правил размещения, а также не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних туристов, выезжающих в составе организованных групп, сформированных Клиентом или Агентом.
5. При нанесении несовершеннолетним туристом ущерба Принципалу и (или) контрагентам Принципала и (или) иным третьим лицам (в том числе средствам размещения, перевозчикам, физическим лицам), данный ущерб должен быть компенсирован несовершеннолетним туристом или представителем несовершеннолетнего туриста. При нанесении ущерба неустановленным виновником предусмотрена коллективная материальная ответственность детей с обязательным учетом конкретных обстоятельств (при потере ключа от комнаты и отсутствии виновных отвечают все проживающие в комнате, при потере мяча – все игравшие в мяч и т. д.). При отсутствии средств у несовершеннолетних туристов возмещение ущерба производится представителями несовершеннолетних туристов до выезда окончания путешествия. Агент ручается за исполнение несовершеннолетними и их представителями обязательств по возмещению ущерба.
6. Подписание настоящего дополнительного Соглашения не влечет какого бы то ни было ограничения прав Принципала или освобождения Агента от обязанностей, пре

настоящего Соглашения, изменить указанные в нем условия без предварительного уведомления Агента. Совершение Агентом действий по исполнению договора (в том числе бронирование услуг, оплата счетов) подтверждает факт ознакомления Агента с условиями, действующими в момент бронирования или оплаты, а также подтверждает согласие Агента с предложенными условиями.

**Подписи сторон:**

За Принципала: За Агента:

Директор ООО «Дольче Вита»

/Тарарыкиной А.В./

/

/

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К АГЕНТСТКОМУ ДОГОВОРУ**

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЮЩИХ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ АВТОБУСОМ

г. Иваново г.

ООО «Дольче Вита» в лице Директора Тарарыкиной А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал и именуемое в дальнейшем Агент, в лице , действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Реализация туристских продуктов, включающих услуги по перевозке автобусом (а также реализация услуг по перевозке автобусом) осуществляется в соответствии с условиями договора, а также условиями, указанными в настоящем Соглашении.
2. Агент информирует Туриста , что во время совершения путешествия запрещается:

* курить в салоне автобуса;
* употреблять спиртные напитки и (или) находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
* нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе, но не только: грубо и нецензурно выражаться, оскорблять иных участников поездки и (или) иным образом причинять им неудобства, нарушать тишину в ночное время, находиться в пачкающей одежде, причинять вред имуществу Принципала, перевозчика или третьих лиц);
* перевозить зверей и птиц;
* создавать ситуации, нарушающие или способные нарушить права и законные интересы других участников поездки. Во время совершения путешествия Турист обязан выполнять требования сопровождающего и (или) водителя. Турист обязан быть пристегнутым ремнями безопасности во время движения.

1. В случае нарушения указанных в настоящем Соглашении требований (ограничений) и (или) в случае если Турист совершил одно или несколько из указанных ниже действий:

* совершил или имел намерение совершить противоправные действия, в том числе вымогательства, угрозы, кражу и (или) провоцировал или принимал участие в конфликтах с третьими лицами, в том числе с другими участниками поездки;
* имеет скрытые при заключении договора медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Туриста или иных участников поездки во время поездки;
* не подчиняется требованиям сопровождающего и (или) водителя,

Туристу Агента может быть отказано в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Туриста, возврат денежных средств не производится.

1. Агент обязан информировать Туриста о времени сбора и начала тура, контактах сопровождающих и номерах автобусов. (Данная информация содержится на сайте dvtour.ru в разделе «Информация для агентств»), а также обо всех изменениях связанных с реализацией тура.
2. Принципал представляет автобусы, оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции. Принципал вправе (но не обязана) представлять автобусы, оборудованные туалетом. Туалет в автобусе при его наличии предназначен только для экстренных случаев, поскольку имеет ограниченную емкость. В некоторых странах и на некоторых отрезках пути, где нет условий для опорожнения емкости, туалет использоваться не может. Автобус делает санитарные остановки, как правило, каждые 3-4 часа. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и (или) водителя и в определенное им время.
3. Принципал не несет ответственности за изменение времени прибытия в случае тяжелой дорожной ситуации и (или) пробок на дорогах, поломки автобусов, действий официальных лиц и органов.
4. Агент обязан проинформировать, что указанное в документах время прибытия в пункт назначения является ориентировочным и может быть изменено - в том числе по причине указанных в настоящем Соглашении обстоятельств. Турист обязан предусматривать достаточный (как минимум в 24 часовой) запас времени между ориентировочным временем прибытия в пункт назначения и следующей услугой, которой намерен воспользоваться Турист. Принципал не несет ответственности за невозможность потребления Туристом услуг в связи с изменением ориентировочного времени прибытия в пункт назначения.
5. В случае поломки автобуса, Принципал вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Принципал вправе предоставить размещение в отеле и (или) предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.) Обстоятельства, указанные в настоящем пункте не являются основанием для отказа от услуг по перевозке или от иных входящих в туристский продукт услуг.
6. Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса является для Туриста обязательным. При опоздании или неявке Туриста ко времени сбора группы Принципал вправе (но не обязан) принять меры к поиску Туриста или (по усмотрению Принципала) не дожидаться Туриста. При опоздании или неявке Туриста услуги считаются не оказанными по вине Туриста, возврат денежных средств не производится. Перед подписанием договора Агент информирует Туриста о времени и месте сбора группы в точках маршрута (в том числе о времени и месте начала маршрута), что подтверждает его подписью в ваучере на тур.
7. Распределение мест в салоне автобуса при бронировании осуществляется Принципалом самостоятельно. Распределение мест в автобусе происходит по сторонам и ряду. Принципал вправе (но не обязан) учесть пожелания Туристов, но не гарантирует определенного места в салоне автобуса. Турист проинформирован о том, что возраст пассажиров может отличаться, о том что в автобусе могут находиться как совершеннолетние, так и не совершеннолетние пассажиры. Принципал не несет ответственности за поведение пассажиров.
8. Принципал не несет ответственности в случае краж личных вещей Туриста из салона автобуса, причинение ущерба Туристу в ходе совершения поездки третьими лицами (в том числе другими участниками поездки).
9. Агент информирует Туриста с тем, что в случае недобора необходимого для организации рейса количества участников поездки, Принципал вправе отказаться от представления подтвержденных услуг по перевозке автобусом. При этом Принципал вправе представить услуги по перевозке железнодорожным транспортом (на плацкартных местах) по аналогичному маршруту либо осуществить возврат денежных средств оплаченных за автобусную перевозку. Отказ Принципала от представления входящих в туристский продукт услуг по автобусной перевозке при условии замены данных услуг на услуги по железнодорожной перевозке не является основанием для отказа Туриста от иных входящих в туристский продукт услуг, тип перевозки не является существенным условием договора.
10. Подписание настоящего дополнительного Соглашения не влечет какого бы то ни было ограничения прав Принципала или освобождения Агента от обязанностей, предусмотренных текстом договора.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «Дольче | Агент: |
| Вита» |  |
| ИНН 3702184562/КПП 370201001 | ПОДПИСЬ: |
| ОГРН 1173702019226 |  |
| Код ОКВЭД 79.11, 79.90.3, 79.90.2, 79.90.1, 79.12 |  |
| Банковские реквизиты: |  |
| Р/С № 40702810501030002349 |  |
| БИК 044525593 |  |
| АО "АЛЬФА-БАНК" |  |
| Директор : Тарарыкина Анастасия Валерьевна |  |
| Адрес: Юридический и почтовый |  |
| 153000, г. Иванов, ул.Варенцовой 11 офис 26 |  |